INCSES'22

Publication Date
March 23, 2022

www.insackongre.com

VIII. International Congress on Social and Education Sciences

Proceedings Book

Konya, Turkey

March 18-20, 2022

ISBN: 978-625-8464-99-3

Editörün Notu/ Editor's Note



18-20 Mart 2022 tarihlerinde düzenlenen VIII. INSAC Uluslararası Sosyal ve Eğitim Bilimleri Kongresi (INCSES-2022) Kongremiz yoğun bir katılım ile gerçekleştirilmiştir.

Kongremizde bilim dünyasının önemli isimleri akademik çalışmalarını sunmuş ve tartışma ortamı bulmuşlardır. Kongremize bizzat katılarak bizleri onurlandıran yabancı davetli konuşmacılarımıza özellikle teşekkür ederim.

Kongerimize katılan ve ilgi gösteren tüm akademisyenlerimize teşekkür eder, gelecek kongrelerimize de katılımlarından onur duyarız.

VIII. INSAC International Congress on Social and Education Sciences (INCSES-2022) held on March 18-20, 2022 with a great participation.

Important names of the scientific world presented their academic studies and found a discussion ambience. Especially, I would like to thank foreign invited speakers who joined us in insac congress.

We would like to thank all of academics who have participated in insac congress.

Doç. Dr. Mehmet Dalkılıç

Organizing Committee and Secretary / Düzenleme Kurulu

Assoc. Prof. Dr. Mehmet Dalkılıç
Prof. Dr. Adnan Çelik
Prof. Dr Abdullah Karaman
Prof. Dr. Vüsale Musali
Prof. Dr. Serpil Ağcakaya
Prof. Dr. Ali Bilgili
Assoc. Prof. Dr. Alper Ateş
Assoc. Prof. Dr. Hüdaverdi Mamak
Assoc. Prof. Dr. Metin Açıkyıldız
Assoc. Prof. Dr. Oğuz Özçelik
Assoc. Prof. Dr. Yavuz Topkaya
Assoc. Prof. Dr. Etem Yeşilyurt
Assoc. Prof. Dr. Yakup Doğan
Assoc. Prof. Dr. Halil Uzun
Dr. Hale Köksoy
Dr. Seda Uğraş
Dr. Banu Keskinkaya
İsmail Kırmızı
Dr. Meliha Uzun

Davetli Konuşmacılar / Invited Speakers

Prof. Noureddine Djebli, Cezayir
Prof. Dr. Mohammadbagher Rezaee, İran
Laura Agolli, Arnavutluk
Prof. Dr. Filiz Meriçli, Türkiye
Dr. Akram Rashid, Pakistan
Assoc Prof. Dr. Kamala Ismayilova, Azerbaycan
Dr. İsam Albabyaty, Irak
Amina Mehri, Tunus
Assoc. Prof. Dr. Alsou Kamalieva, Rusya
Dr. Jamilu Ibrahim Mukhtar, Nijerya
Hersh Shkak, Irak
Dr. Sahman Bayramov, Azerbaycan
Prof. Dr. Zilola Khudaybergenova, Özbekistan

Bilim Kurulu /Science Committe

Prof. Dr. Angelo Sifaleras, University of Macedonia
Prof. Dr. Aynur Keskin Kaymakçı, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Ali Bilgili, Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Birol Üner, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Prof. Dr. Fevzi Kılıçel, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Prof. Dr. Gürol Yıldırım, Aksaray Üniversitesi
Prof. Dr. Loanna Chinou, National and Kapodistrian University of Athens
Prof. Dr. Nazım Şekeroğlu, Kilis 7 Aralık Üniversitesi
Prof. Dr. Olcobay Karatayev, Manas Üniversitesi
Prof. Dr. Rıfat Güneş, İnönü Üniversitesi
Prof. Dr. Rufat Latif oğlu Huseynzade, Azerbaycan Öğretmenler Enstitüsü
Prof. Dr. Saadettin Yıldırım, Adnan Menderes Üniversitesi
Prof. Dr. Selim Yilmaz, Marmara Universitesi
Prof.Dr. A. Ahmet Doğan, Kırıkkale Üniversitesi
Prof. Dr. A. Azmi Yetim, Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Ali Bilgili, Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Arslan Kalkavan, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
Prof. Dr. Atilla Pulur, Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Bilge Donuk, İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Cengiz Arslan, Fırat Üniversitesi
Prof. Dr. Faruk Yamaner, Hitit Üniversitesi
Prof. Dr. Fehmi Tuncel, Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Gülfem Ersöz, Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Güner Ekenci, İstanbul Gelişim Üniversitesi
Prof. Dr. Hayri Ertan, Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. M. Yalçın Taşmektepligil. Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Günay, Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Metin Kaya, Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Muhsin Hazar, Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Mürsel Biçer, Gaziantep Üniversitesi
Prof. Dr. Nevzat Mirzeoğlu, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi
Prof. Dr. Nurtekin Erkmen, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Osman İmamoğlu, Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Prof. Dr. S. Rana Varol, Ege Üniversitesi
Prof. Dr. Selçuk Çalışır, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Semiyha Tuncel, Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Settar Koçak, Orta Doğu Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Vedat Çınar, Fırat Üniversitesi
Prof. Dr. Zbigniew Pater, Uniwersytet Zielonogórski
Prof. Dr. Ziaaddin Zamanzadeh, Khazar University
Prof. Dr. Arslan Kalkavan, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
Prof. Dr. Asuman Seda Saracaloglu, Adnan Menderes Üniversitesi
Prof. Dr. Atilla Pulur, Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Bilal Uçar, Uluslararası Travnik Üniversitesi
Prof. Dr. Eleni Sella, National and Kapodistrian University of Athens
Prof. Dr. Adnan Çelik, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Ercan Oktay, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Prof. Dr. H. Mustafa Paksoy, Gaziantep Üniversitesi
Prof. Dr. Lynn Rose, American University of Iraq
Prof. Dr. Orhan Çoban, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Sadettin Paksoy, Kilis 7 Aralık Üniversitesi
Prof. Dr. Serpil Ağcakaya, Süleyman Demirel Üniversitesi
Prof. Dr. Suat Gezgin, İstanbul Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Hatira Yusifova, Khazar Üniversitesi

Assoc. Prof. Dr. Başak Hanedan, Atatürk Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Nurcan Kılıç Baygutalp, Atatürk Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Mehmet Mustafa Yorulmazlar, Marmara Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Buket Kunduhoğlu, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Mehmet Ulukan, Adnan Menderes Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Fatih Yıldırım, Atatürk Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Mübariz Ağalarlı, Azerbaycan Devlet Pedagoji Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Namiq Musalı, Khazar Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Reza Sirjani, Eastern Mediterranean University
Assoc. Prof. Dr. Selahattin Avşaroğlu, N. Erbakan Üniv.Kırgızistan-Türkiye Manas Üniv.
Assoc. Prof. Dr. Yagut Aliyeva, Bakü Devlet Universitesi
Assoc. Prof. Dr. Yaprak I. Özdemir, Karadeniz Teknik Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Yener Özen, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Zivar Huseynli, Khazar University
Assoc. Prof. Dr. Tayfun Dede, Karadeniz Teknik Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Alexander Chefranov, Eastern Mediterranean University
Assoc. Prof. Dr. Dündar Yener, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Edin Jahic, International University of Sarajevo
Assoc. Prof. Dr. Faiq Elekber, Azerbaycan Milli Elmlar Akademiyası
Assoc. Prof. Dr. Halim Avcı, Kilis 7 Aralık Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Hatira Yusifova, Khazar Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Kemal Delihacıoğlu, Kilis 7 Aralık Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Mehmet Mustafa Yorulmazlar. Marmara Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Mehmet Ulukan, Adnan Menderes Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Metin Açıkyıldız, Kilis 7 Aralık Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Mustafa Dede, Kilis 7 Aralık Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Mübariz Ağalarlı, Azerbaycan Devlet Pedagoji Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Namiq Musalı, Khazar Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Mehmet Özkan Timurkan, Atatürk Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Reza Sirjani, Eastern Mediterranean University
Assoc. Prof. Dr. Selahattin Avşaroğlu, N. Erbakan Üniv.Kırgızistan-Türkiye Manas Üniv.
Assoc. Prof. Dr. Tevfik Agaçayak, Konya Teknik Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Yagut Aliyeva, Bakü Devlet Universitesi
Assoc. Prof. Dr. Yaprak I. Özdemir, Karadeniz Teknik Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Yener Özen, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Zivar Huseynli, Khazar University
Assoc. Prof. Dr. Cantürk Çapık, Atatürk Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Pınar Gül, Atatürk Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Fikret Alıncak, Gaziantep Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Fikret Ramazanoğlu, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Fikret Soyer, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Hakan Sunay, Ankara Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Hasan Şahan, Akdeniz Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Hatira Yusifova, Khazar Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Hayri Aydoğan, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Hüdaverdi Mamak, Ömer Halis Demir Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. M. Çağrı Çetin, Mersin Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Mehmet Mustafa Yorulmazlar. Marmara Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Mehmet Ulukan, Adnan Menderes Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Mübariz Ağalarlı, Azerbaycan Devlet Pedagoji Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Namiq Musalı, Khazar Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Hülya Balkaya, Atatürk Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Oğuz Özçelik, Fırat Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Reza Sirjani, Eastern Mediterranean University
Assoc. Prof. Dr. Sebahattin Devecioğlu, Fırat Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Selahattin Avşaroğlu, N. Erbakan Üniv.Kırgızistan-Türkiye Manas Üniv.

Assoc. Prof. Dr. Uğur Abakay, Gaziantep Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Yagut Aliyeva, Bakü Devlet Universitesi
Assoc. Prof. Dr. Yaprak I. Özdemir, Karadeniz Teknik Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Yener Özen, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Veysel Temel, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Zafer Çimen, Gazi Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Zivar Huseynli, Khazar University
Dr. Ahmet Öztürk, Rosen College of Hospitality Management
Dr. Ağayeva Aysel, Sumgayıt Devlet Üniversitesi
Dr. Zülfiyyə Hacıyeva, Sumgayıt Devlet Üniversitesi
Dr. Ali Öz, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Dr. Ömer Barış İnce, Pamukkale Üniversitesi
Dr. Atheer Matroud, The American University of Iraq in Sulaimani
Dr. Badiossadat Hassanpour, Eastern Mediterranean University
Dr. Bahanur Özkan Bahar, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Dr. Erkan Akgöz, Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi/Selçuk Üniversitesi
Dr. Guita Farivarsadri, Eastern Mediterranean University
Dr. Günel Orucova, Azerbaycan Milli Bilimler Akademisi
Dr. Hülya Dede, Kilis 7 Aralık Üniversitesi
Dr. Mehdi Bashiri, Khazar University
Dr. Mohamad Alhijazi, Eastern Mediterranean University
Dr. Mohammed Bsher A. Asmael, Eastern Mediterranean University
Dr. Sahl Derchawi, Suriye
Dr. Sevgi Gezici, Kilis 7 Aralık Üniversitesi
Dr. Ahmet Öztürk, Rosen College of Hospitality Management
Dr. Atheer Matroud, The American University of Iraq in Sulaimani
Dr. Badiossadat Hassanpour, Eastern Mediterranean University
Dr. Erkan Akgöz, Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi/Selçuk Üniversitesi
Dr. Guita Farivarsadri, Eastern Mediterranean University
Dr. Günel Orucova, Azerbaycan Milli Bilimler Akademisi
Dr. Mehdi Bashiri, Khazar University
Dr. Mohamad Alhijazi, Eastern Mediterranean University
Dr. Mohammed Bsher A. Asmael, Eastern Mediterranean University
Dr. Sahl Derchawi, Suriye
Dr. Alper Ateş, Selçuk Üniversitesi
Dr. Sevgi Dursun Ateş, Selçuk Üniversitesi
Dr. Tuncer Çakmak, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi
Dr. Ahmet Öztürk, Rosen College of Hospitality Management
Dr. Ahmet Şahin, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Dr. Atheer Matroud, The American University of Iraq in Sulaimani
Dr. Aysel Kalaycı Yiğin, İstanbul Üniversitesi
Dr. Badiossadat Hassanpour, Eastern Mediterranean University
Dr. Barbaros Serdar, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Dr. Bereket Köse, Şırnak Üniversitesi
Dr. Dede Baştürk, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
Dr. Erhan Devrilmez, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Dr. Erkan Akgöz, Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi/Selçuk Üniversitesi
Dr. Guita Farivarsadri, Eastern Mediterranean University
Dr. Günel Orucova, Azerbaycan Milli Bilimler Akademisi
Dr. Harun Genç, Bingöl Üniversitesi
Dr. Hale Köksoy, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Dr. Kazım Kaya, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
Dr. Kazım Nas, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Dr. Mehdi Bashiri, Khazar University
Dr. Mehmet Çebi. Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Dr. Meliha Uzun, Şırnak Üniversitesi

Dr. Mohamad Alhijazi, Eastern Mediterranean University
Dr. Mohammed Bsher A. Asmael, Eastern Mediterranean University
Dr. Murat Atasoy, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
Dr. Ömer Özer, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Dr. Özgür Önal, Süleyman Demirel Üniversitesi
Dr. Recep Soslu, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Dr. Sahl Derchawi, Suriye
Dr. Seda Uğraş, Bozok Üniversitesi
Dr. Tolga Esen, Akdeniz Üniversitesi
Dr. Tuba Melekoğlu, Akdeniz Üniversitesi
Dr. Türker Bıyıklı, Nişantaşı Üniversitesi
Dr. Fikriye Ataman, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi
Dr. Volkan Taşdemir, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi

Oral Presentations/Sözlü Sunumlar

İçindekiler

Editörün Notu/ Editor's Note 2
Organizing Committee and Secretary / Düzenleme Kurulu 3
Bilim Kurulu /Science Committe..... 5
Oral Presentations/Sözlü Sunumlar 9
İlkokulda Öğrenci Ders ve Davranış Notlarının Uzaktan ve Yüz Yüze Eğitime Göre Karşılaştırılması.... 11
(Adem Arslan, Mahmut Elma) 11
Biopolitics and Transformation of the Meaning of Education in German Neoliberalism Context 20
(Ayşe İrem Yıldız) 20
Eğitim Fakültesi Mezunlarında Azim ve Umut Düzeyi Arasındaki İlişkinin İncelenmesi..... 23
(Betül Yalçıner, Zeynep Şimşir Gökalp)..... 23
İlköğretim Matematik Öğretmen Adaylarının Tercih Ettiği Somut Materyallerin İncelenmesi 25
(Elif Akşan Kılıçaslan) 25
Kültür Yazınında Yeni Bir Yaklaşım: Seçici Kültürlülük..... 27
(Esra Sarı, Tuncer Özdil)..... 27
Geleneksel Antalya Kaleiçi Evlerinin Mimari Özellikleri 37
(Gülşah Çelik Başok) 37
İş Kazası veya Meslek Hastalığı Nedeniyle Ölüm Halinde Talep Edilen Destekten Yoksun Kalma Tazminatı İle Sosyal Güvenlik Kurumunun Yaptığı Ödemelerin İlişkisi..... 39
(İrem Yayvak Namlı) 39
Fenomen Temelli Öğrenme ve Müzik Eğitiminde Kullanım Olanakları 42
(Meltem Çimen, Banu Özevin) 42
Topluluk ile Özdeşleme, Topluluk Normları ve Tehdit Algısının Covid-19 Önlemlerine Uyma Üzerine Etkisi 56
(Meltem Güler)..... 56
Mikrokapsüllü ve Mikrokapsülsüz Faz Değiştiren Malzemelerin Pamuk Lifli Sıva ile Kullanımı Üzerine Deneysel İnceleme 58
(Necla Seval Bayram, Ahmet Vefa Orhon) 58
Termal Enerji Depolama Sistemleri için Faz Değiştiren Malzemelerin Pamuk Lifli Sıva ile Kullanımı ... 60
(Necla Seval Bayram, Ahmet Vefa Orhon) 60
İnsani Gelişme ve Yüksek Teknolojili Ürün İhracatı Arasındaki İlişki: Türkiye Ekonomisi Üzerine Bir İnceleme 1990-2019..... 63
(Murat Akça, Önder Balcı, Serhat Çamkaya) 63
Eğitsel Oyunlar Üzerine Gerçekleştirilen Bilimsel Çalışmaların Bibliyometrik Analizi..... 75

(Sevginur Boztepe, Adem Koç) 75

Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Alanında Eğitsel Oyunlar Üzerine Yapılan Lisansüstü Tezlerin İncelenmesi 78

(Sevginur Boztepe, Adem Koç) 78

XIX. Yüzyıl Başında Avrupa Siyasetindeki Gelişmelerin Osmanlı Diplomasisine Etkisi 95

(Sıtkı Uluerler) 95

Sosyal Hizmet Uzmanlarının Sahada Karşılaştığı Sorunların Sosyal Hizmet 4. Sınıf Öğrencilerinin Görüşlerine Göre İncelenmesi 99

(Hatice Ayhan, Derya Kavgaoğlu, Betül Çolak) 99

Konular 104



VIII. INSAC International Congress on Social and Education Sciences (INCSES-2022)

Sosyal Hizmet Uzmanlarının Sahada Karşılaştığı Sorunların Sosyal Hizmet 4. Sınıf Öğrencilerinin Görüşlerine Göre İncelenmesi

(Hatice Ayhan, Derya Kavgaoğlu, Betül Çolak)

Sosyal Hizmet Uzmanlarının Sahada Karşılaştığı Sorunların Sosyal Hizmet 4. Sınıf Öğrencilerinin Görüşlerine Göre İncelenmesi

Hatice Ayhan[1], Derya Kavgaoğlu[2], Betül Çolak[3]
[1] *İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü, İstanbul, E-posta: 180505007@ogr.gelisim.edu.tr*
[2] *İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü, İstanbul, E-posta: dkavgaoglu@gelisim.edu.tr*
ORCID ID https://orcid.org/0000-0001-5926-3081
[3] *İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü, İstanbul, E-posta: becolak@gelisim.edu.tr*
ORCID ID https://orcid.org/0000-0002-0051-914X

Özet:
Bu araştırmayla, sosyal hizmet uzmanlarının sahada karşılaştığı sorunların sosyal hizmet lisans 4. sınıf öğrencilerinin görüşlerine göre incelenmesi amaçlanmıştır. Araştırma karma yöntem deseniyle gerçekleştirilmiş nicel ve nitel veriler eş zamanlı olarak toplanıp analiz edilmiştir. Araştırmanın çalışma grubunun oluşturulmasında amaçlı örnekleme yöntemlerinden kolay ulaşılabilir durum örneklemesi tercih edilmiştir. Araştırma, 2021-2022 Güz döneminde İstanbul'da bir vakıf üniversitesinin Sosyal Hizmet lisans programı 4. sınıfında öğrenimine devam eden 16 gönüllü öğrenciyle başlatılmıştır. Araştırmada veri toplama aracı olarak araştırmacılar tarafından hazırlanan on sekiz sorudan oluşan yarı yapılandırılmış online görüşme formu kullanılmıştır. Verilerin analizi için betimsel istatistik yöntemleri (yüzde ve frekans) ve içerik analizi kullanılmıştır. Araştırmayla ulaşılan ilk bulgulara göre sosyal hizmet uygulama öğrencilerinin %62.5' uygulamalarını "belediye ve sosyal hizmet merkezlerinde" gerçekleştirmeyi tercih etmiştir. Öğrencilerin %43.8'i "uygulama süreçlerinde müracaatçılarla ilişkilerinin olumlu olduğunu"; %37.5'i "sahaya incelemeye çıktığında herhangi bir sorunla karşılaşacağını düşünmediğini"; %43.8'i "cinsiyeti ne olursa olsun sahaya çıktığında kendini güvenli hissettiğini" bununla birlikte öğrencilerin sadece %12.5'i "sahaya çıkarken yanında kesinlikle birinin bulunmasına ihtiyaç duyduğunu"; %50'si "sahaya çıkıp inceleme yaparken müracaatçının var olan durumun aksine bilgiler verebileceği durumlarla karşılaştığını"; %6.3'ü "kesinlikle sahaya çıktığında müracaatçı ve çevresinden zarar geleceğini düşündüğünü"; %37.6'sı "kurumda müracaatçıyla görüşüldükten sonra müracaatçının evine incelemeye çıkıldığında tutarsız bir durumla kaşılaşacağını düşündüğünü"; %56.3'ü "sahaya çıkarken endişelendiğini"; %45.5'i bu endişenin nedeninin "fiziksel şiddete maruz kalmak olduğunu"; %12.5'i "sahaya çıktığında görüşme sırasında kültürel farklılıklardan dolayı iletişimde aksaklık yaşanabileceğini"; %56.3'ü "sosyal hizmet uzmanlarının sahaya çıkarken kesinlikle yanlarında güvenlik mensuplarından birinin bulunması gerektiğini"; %50'si "sosyal hizmet uzmanlarının mesleki şartlarından dolayı kesinlikle psikolojik tedavi almaları gerektiğini" ifade etmiştir. Ayrıca araştırmanın "daha iyi bir staj için önerileriniz nelerdir?" sorusuna verilen cevaplar için yapılan içerik analizinde öğrencilerin %56.25'i sosyal hizmet eğitiminde "sahada aktif öğrenmenin desteklenmesi, müfredatın teoriden çok uygulama ağırlıklı olması" gerektiğini; %12.5'i lisans eğitimi boyunca "iletişim becerileri, görüşme ve soru sorma tekniklerinin öğretimi ile özfarkındalık, özyeterlilik ve mesleki yeterlilik algısı anlamında güçlendirilmek istediğini, uygulama alanında ise daha çeşitli ve daha çok sorumluluk alabilmek istediğini"; %6.25'i "Bakanlık ve hastanelerde staj yapmanın, uygulama döneminde tüm sorun

alanlarında çalışma fırsatı bulabilmenin" önemini ifade etmiş; %6.25'i "staj yerinin okul tarafından belirlenmesini" isterken %6.25'i ise "staj yerini kendi belirlemek istediğini" ifade etmiştir. Araştırmayla ulaşılan bulgular değerlendirildiğinde uygulamaya dönük, yaşantısal öğrenmeleri destekleyen, mesleki teknik becerilerin yanında iletişim, özyeterlilik ve öz farkındalık gibi kişisel ve sosyal yetkinliklerin de desteklendiği bir sosyal hizmet müfredatının, sosyal çalışmacıların sahada karşılaştığı problemleri daha etkin yönetebilmelerini sağlayabileceği sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: *Sosyal hizmet eğitimi, Sosyal hizmet uygulaması, Sosyal çalışma*

Evaluation of Problems Encountered by Social Workers in the Field According to the Opinions of Senior Year Social Work Students

Hatice Ayhan[1], Derya Kavgaoğlu[2], Betül Çolak[3]

[1]*Istanbul Gelisim University, Faculty of Health Sciences, Department of Social Service, Istanbul, Turkey, E-posta: 180505007@ogr.gelisim.edu.tr*

[2]*Istanbul Gelisim University, Faculty of Health Sciences, Department of Social Service, Istanbul, Turkey, E-mail: dkavgaoglu@gelisim.edu.tr*

ORCID ID https://orcid.org/0000-0001-5926-3081

[3]*Istanbul Gelisim University, Faculty of Health Sciences, Department of Social Service, Istanbul, Turkey, E-mail: becolak@gelisim.edu.tr*

ORCID ID https://orcid.org/0000-0002-0051-914X

Abstract: *The present study aimed to examine the problems encountered by the social workers in the field according to the opinions of senior year students in the department of social work. The present study is a mixed method design research, where quantitative and qualitative data were collected and analyzed simultaneously. The study group of the research was created with convenience sampling, one of the purposive sampling methods. The study started with the voluntary participation of 16 senior year students in the social work undergraduate program of a foundation university in Istanbul in the 2021-2022 Fall semester. A semi-structured online interview form consisting of eighteen questions prepared by the researchers was used as a data collection tool in the present study. In the data analysis, descriptive statistical methods (percentage and frequency) and content analysis were used. According to the preliminary findings of the research, 62.5% of social work internship students preferred to carry out field applications in municipalities and social service centers. 43.8% of the students stated that "their relations with the clients during the practice are positive", 37.5% stated that "they do not think that they will encounter any problems when they go out to the field", 43.8% stated that "regardless of their gender, they feel safe when they go out on the field"; while only 12.5% of the students stated that "they certainly need to have someone with them when they go out on the field", 50% of them stated that "they encountered cases while conducting field investigations where the client was able to provide information contrary to the existing situation", 6.3% of the students "certainly think that there will be harm from the client and his/her environment when they go out on the field", 37.6% of them stated that "they think that they will encounter an*

inconsistency when they go to the client's home after meeting with the client", 56.3% of the students stated that they "worried when they go out in the field"; 45.5% said that the reason for their feelings of worry was "exposure to physical violence", 12.5% stated that "there may be a disruption in communication during the interview due to cultural differences when they go to the field", 56.3% of the students stated that "it is absolutely necessary for social workers to have one of the security personnel with them when they go out on the field", 50% stated that "social workers should certainly be provided with psychological therapy due to their professional conditions". In addition, in the content analysis for the answers given to the question "What are your recommendations for a better internship?", it was found that 56.25% of the students stated that "active learning should be supported in the field and the curriculum should be more practical than theory" in social work education, 12.5% of the students stated that they wanted to strengthen their skills in terms of self-awareness, self-efficacy and professional competence perception by teaching interview and questioning techniques in addition to communication skills, and they wanted to be able to take on a wider variety of responsibilities in the field of practice, 6.25% of the students expressed the importance of "doing internships at the Ministry and hospitals, and having the opportunity to work in all problem areas during the practice", and 6.25% of the students stated that "the place of internship should be decided by the school", while 6.25% of the students stated that they wanted to "decide the internship place by themselves". The findings of the present study showed that a social work curriculum that is practical, supports experiential learning and personal and social competencies such as communication, self-efficacy and self-awareness as well as professional technical skills will enable social workers to manage the problems they encounter in the field in a more efficient manner.

Keywords: *Social work education, Social work practice, Social work*